

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Przedmiot zamówienia:

**Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Rejonu Dróg Wojewódzkich w Krakowie z/s w Zabierzowie z podziałem na części:
Część nr 2 – Obwód Drogowy Babice**

Usługa musi spełniać niżej podane parametry techniczne (minimalne).

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie usługi o parametrach lepszych od wymagań minimalnych.

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Typ łącza internetowego	Stałe łącze o pełnej gwarancji pasma.
2.	Opis usługi	Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
3.	Prędkość łącza	Minimalna prędkość pobierania danych - 80 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych - 8 Mb/s
4.	Dostępność usługi	Gwarancja dostępności usługi - 95 %
5.	Gwarantowany czas reakcji na awarię	4 godziny
6.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym.
7.	Adresy IP	1 stały publiczny adres IP
8.	Pomoc techniczna	Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo Helpdesk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną i e-mail. Zamawiający dopuszcza procedurę przyjmowania zgłoszeń tylko poprzez infolinię z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia za pomocą sms lub e-mail.
9.	Medium transmisyjne	kabel światłowodowy
10.	Interfejs	Łącze zakończone interfejsem RJ45

11.	Instalacja	Obwód Drogowy w Babicach, ul. Zakopiańska 10, 32-551 Babice
-----	------------	---

Sporządził:

Inspektor ds. Dróg



Mariusz Wadas

Zabierzów, grudzień 2024 r.

Zatwierdził:

Kierownik
Rejonu Dróg Wojewódzkich
mgr inż. Grzegorz Wawryka

